



Consolato d'Italia  
Brisbane

## SERVIZI DURANTE IL LOCKDOWN 29 MARZO (5 PM) AL 1 APRILE 2021

In conformità con i provvedimenti delle Autorità del Queensland che hanno disposto un lockdown nell'area della "Greater Brisbane", si comunica che, a partire dal 29 marzo, ore 17 (5 pm) e fino al 1 aprile 2021 sono sospesi tutti gli appuntamenti in presenza per servizi consolari. Coloro che hanno un appuntamento dovranno riprogrammarlo. Si pregano tutti i connazionali di osservare le indicazioni delle Autorità:

<https://www.qld.gov.au/health/conditions/health-alerts/coronavirus-covid-19>

Questo Consolato continuerà a garantire tutta l'**assistenza necessaria per emergenze ed urgenze ai nostri connazionali ed agli utenti** attraverso la posta elettronica (vedere sito [https://consbrisbane.esteri.it/consolato\\_brisbane/it/](https://consbrisbane.esteri.it/consolato_brisbane/it/)) nonché attraverso delle linee telefoniche dedicate:

- **0061 492 892 105** (attivo da martedì 30 marzo a giovedì 1 aprile dalle 9.00 alle 16.00).
- **0061 413 679 246** (attivo da martedì 30 marzo a giovedì 1 aprile dalle 9.00 alle 16.00).
- **0061 (0) 417 600 441** numero di emergenza del Consolato da chiamare **solo ed esclusivamente in casi di comprovata emergenza e necessità**.

Prima di contattare telefonicamente il Consolato, si invitano tutti i connazionali a leggere le informazioni pubblicate sul nostro sito internet: [Consolato - Brisbane \(esteri.it\)](https://consbrisbane.esteri.it/consolato_brisbane/it/) nonché le sezioni del sito che riguardano il servizio richiesto ([passaporti](#), [cittadinanza](#), [stato civile](#), [AIRE](#), [notarile](#) etc.).

## SERVICES DURING THE LOCKDOWN FROM 29 MARCH (5 PM) TO 1 APRIL 2021

In accordance with the provisions of the Queensland Authorities that have ordered a lockdown in the "Greater Brisbane" area, we inform you that, starting from March 29, 5 pm and until April 1, 2021, **all in-person appointments for consular services are suspended**. Those who have already an appointment for the next days will have to reschedule them. Please strictly follow <https://www.qld.gov.au/health/conditions/health-alerts/coronavirus-covid-19>

This Consulate will continue to guarantee all necessary assistance during this emergency by email (see [https://consbrisbane.esteri.it/consolato\\_brisbane/it/](https://consbrisbane.esteri.it/consolato_brisbane/it/)) as well as through our dedicated telephone lines:

- **0061 492 892 105** (from Tuesday 30th of March until Thursday 1<sup>st</sup> April 9am-4pm).
- **0061 413 679 246** (from Tuesday 30th of March until Thursday 1<sup>st</sup> April 9am-4pm).
- **0061 (0) 417 600 441** emergency number of the Consulate (to be called only in cases of **proven emergency and necessity**).

Before contacting the Consulate by phone, we invite all Italian nationals to read the information published on our website: [Consolato - Brisbane \(esteri.it\)](https://consbrisbane.esteri.it/consolato_brisbane/it/) and to check the relevant page according to the consular service which is needed ([passports](#), visas, [citizenship](#), [AIRE](#), [certificate registration \(birth, marriage etc.\)](#))

Console