



Consolato d'Italia
Brisbane

AVVISO DI AVVIAMENTO PROCEDURA AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA CONCESSIONE DI SERVIZI AUSILIARI E ACCESSORI ALL'ATTIVITA' CONSOLARE

Attraverso il presente avviso pubblico, il Consolato d'Italia in Brisbane, Queensland e Territorio del Nord, comunica di avviare una procedura per acquisire il servizio di una Ditta specializzata in servizi ausiliari e accessori all'attività consolare, mediante affidamento diretto ai sensi della normativa italiana.

L'attività esternalizzata, che sarà oggetto di un eventuale contratto di concessione con il partner selezionato una volta valutate le proposte ricevute, consisterà in: prenotazione degli appuntamenti, servizio di call center informativo, ricezione delle istanze e collazione della documentazione specifica, verifica della regolarità formale delle istanze, trasmissione delle stesse all'Ufficio consolare, consegna agli interessati dell'esito delle richieste, più altre attività da concordare che non implicino valutazione del merito della pratica, rimanendo quest'ultima di esclusiva competenza dell'Ufficio consolare ai sensi del D.LGS. 71/2011.

L'avvio del servizio non pregiudicherà in alcun modo la facoltà per il pubblico di rivolgersi per le istanze direttamente all'Ufficio Consolare, essendo il ricorso ai servizi di agenzia soltanto una opzione.

La tariffa massima che sarà pagata dall'utenza per i servizi erogati summenzionati non dovrà superare 60 euro (equivalenti a 100 dollari australiani). Il numero massimo di pratiche ricevibili annualmente dall'Affidatario sarà di 300. L'affidamento dei servizi non comporta né potrà prefigurare alcun onere a carico dello Stato.

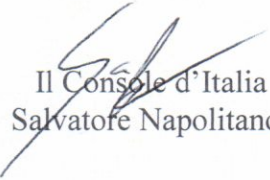
Verranno considerate in via preferenziale ditte che dimostrino previa e comprovata esperienza nel settore dell'outsourcing dei servizi consolari.

La scadenza per il ricevimento delle proposte è il 23 dicembre 2020 (orario del Queensland). Le proposte dovranno menzionare esplicitamente il codice identificativo di gara ZA92F476CB, contenere i requisiti minimi della presentazione della ditta, il costo proposto per l'erogazione dei servizi e l'indicazione dei luoghi che saranno preposti per gli stessi. Le proposte potranno pervenire esclusivamente a mezzo e-mail (consolato.brisbane@esteri.it) e farà fede la data e l'ora di ricezione indicate nella casella di posta elettronica del Consolato.

Il Consolato valuterà il criterio prioritario della qualità del servizio proposto anche ai sensi del requisito della previa e comprovata esperienza nel settore dell'outsourcing dei servizi consolari e quello secondario del costo per l'utenza.

Per ulteriori informazioni riguardo al presente avviso ci si potrà rivolgere a consolato.brisbane@esteri.it.

Brisbane, 23 novembre 2020


Il Console d'Italia
Salvatore Napolitano



Consolato d'Italia
Brisbane

NOTICE TO LAUNCH A DIRECT ASSIGNMENT PROCEDURE FOR THE PROVISION OF AUXILIARY AND ANCILLARY SERVICES TO THE SERVICES OF THE CONSULATE

Through this public notice, the Consulate of Italy in Brisbane, Queensland and the Northern Territory, announces the launch of a procedure to acquire the services of a company that specializes in auxiliary and ancillary services to the consulate through a “direct assignment procedure” (procedura di affidamento diretto) pursuant to Italian legislation.

The outsourced business, which will be subject to a subsequent concession contract with the selected partner once the received proposals have been evaluated, will consist of: booking of appointments; call center services; receiving applications and collating specific documentation related to them; verifying the formal validity of the applications and transmitting them to the consular office, delivering the decision of the consulate to the interested parties; plus other tasks to be agreed upon that do not entail decisions and valuations about any case, this being the sole responsibility of the Consular Office pursuant to the Legislative Decree of the Republic of Italy n. 71/2011. This new service will not impede members of the public from consulting the consulate directly, as opting for an external agency is only one of the options available.

The maximum rate paid by the service users for the above-mentioned services must not exceed 60 euros (equivalent to 100 Australian dollars). The maximum number of cases admissible annually by the contractor will be 300. The assignment of outsourced services does not involve nor anticipate any expenses charged to the Italian government.

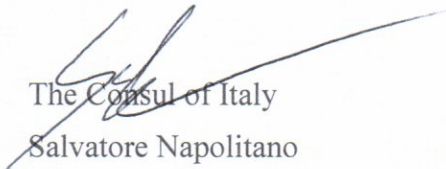
Companies that can demonstrate previous and proven experience in the sector of consular service outsourcing will be given preference.

Proposals must be sent to the email address consolato.brisbane@esteri.it by the 23th of December 2020 (Queensland time) and any proposal arriving after that day will not be examined. Proposals/Quotations must contain: explicit mention of the procedure identification code ZA92F476CB; a presentation of the company; the proposed cost for the provision of the services; and an indication of the places that will be allocated for the services.

The Consulate will evaluate the criteria; primarily the quality of the service being proposed, which will also be based on the company's proven experience of consular service outsourcing, and secondly, the cost for users.

For further information regarding this notice, please contact consolato.brisbane@esteri.it.

Brisbane, 23 November 2020


The Consul of Italy
Salvatore Napolitano