



Consolato d'Italia
Brisbane

SERVIZI DEL CONSOLATO DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

Nel quadro delle misure collegate all'emergenza COVID-19, si comunica che, in ottemperanza alle misure delle autorità australiane ed italiane per la tutela della salute dell'utenza e del personale in servizio, per tutta la durata dell'emergenza il Consolato resta pienamente operativo per l'assistenza ai connazionali anche ai sensi del D.L. n. 34 2020, art. 263.

L'ingresso in Consolato è tuttavia possibile solo con il rispetto delle regole relative alle distanze ed alle misure di igiene prescritte in Australia ed in Queensland.

I servizi consolari saranno erogati esclusivamente tramite appuntamento tenendo in prioritaria considerazione i casi d'urgenza e d'emergenza. Gli appuntamenti possono essere prenotati attraverso il sistema automatico [PrenotaOnLine](#).

Le pratiche di stato civile e AIRE saranno gestite esclusivamente online o eccezionalmente tramite posta. La validità delle patenti italiane in scadenza tra il 1 febbraio ed il 31 agosto è automaticamente estesa per 7 mesi dalla data di scadenza ([LEGGERE QUI](#)). Per i visti ci si potrà rivolgere a visa.brisbane@esteri.it.

Questo Consolato continuerà a garantire tutta l'**assistenza necessaria ai nostri connazionali ed agli utenti** attraverso la posta elettronica (vedere sito https://consbristane.esteri.it/consolato_brisbane/it/) nonché attraverso le proprie linee telefoniche dedicate:

- **0061 07 3229 8944** (per informazioni su tutti i servizi) lunedì e mercoledì dalle 13.00 alle 14.30 e venerdì dalle 9.00 alle 10.30.
- **0061 (0) 417 600 441** numero di emergenza del Consolato da chiamare **solo ed esclusivamente in casi di comprovata emergenza e necessità**.

Prima di contattare telefonicamente il Consolato, si invitano tutti i connazionali a leggere le informazioni pubblicate sul nostro sito internet che vengono aggiornate quotidianamente:

https://consbristane.esteri.it/consolato_brisbane/it/la_comunicazione/dal_consolato/misure-delle-autorita-italiane.html

nonché le sezioni del sito che riguardano il servizio richiesto ([passaporti](#), [cittadinanza](#), [stato civile](#), [AIRE](#), [notarile](#) etc.)

Console